

Принципы организации ухода на дому за пожилым клиентом

На примере социально-
ориентированной НКО
Благотворительный фонд
«Джойнт»



Фонд «Джойнт» – 100-летняя история благотворительности



Деятельность фонда «Джойнт» в настоящее время

- Основной источник финансирования – Правительство Германии
- Клиенты – евреи, бывшие узники гетто и нацистских концлагерей, а также вынужденные уехать в эвакуацию, спасаясь от нацистов, и члены их семей любых национальностей.
- В РФ социальное сопровождение из этого гранта получают около 50 000 человек.
- Программу «Уход на дому» на территории бывшего СССР получают около 25 000 человек, в Москве – около 5000 человек.

Основное условие выделения гранта

- Социальные услуги пожилым клиентам должны соответствовать уровню стандартов развитых стран (США, Германия, Швеция, Израиль и др.).
- Деятельность всех еврейских социальных центров должна быть прозрачной, открытой к обмену опытом, должна соответствовать российскому законодательству и быть удаленной от религиозной и политической деятельности

«Уход на дому» - качество и эффективность

По данным Института Брукдейла (США), у не менее 8 и не более 20% людей старше 60 лет выявляется снижение способности к самообслуживанию (снижается функционирование).

- Соблюдение этических норм
- Дипломатичность
- Профессиональные знания о возрастных особенностях клиентов

Принципы организации ухода за пожилыми клиентами

1. Размер выделяемого бюджета на текущий календарный период
2. Оценка снижения самообслуживания (определяется в баллах)
3. Определение социального статуса клиента («одинокий», «одинокая семья», «одинокопроживающий», «одинокопроживающая семья», «живет в семье»)
4. Индивидуальный подбор видов работ

Алгоритм организации ухода за ПОЖИЛЫМ КЛИЕНТОМ

1. Проведение оценки функционирования (способности к самообслуживанию)
2. Определение количества назначаемых часов обслуживания
3. Индивидуальный подбор видов работ для каждого клиента (уборка, стирка, кормление, мытьё и т.д.)
4. Поиск патронажного работника (помощницы)
5. Составления плана работы (график и виды работ)

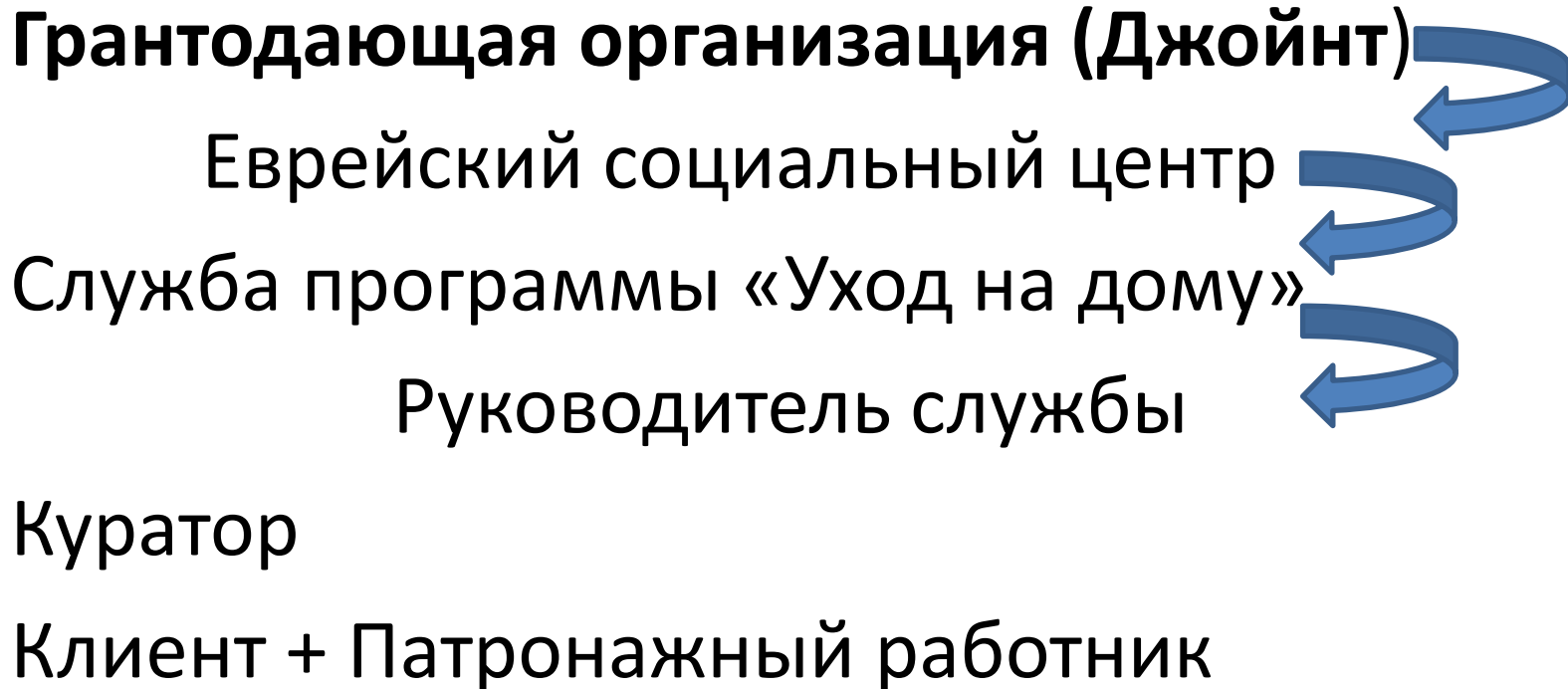
Оценка способности к самообслуживанию (14 вопросов, макс. 25 баллов, 6 гру



Все вопросы делятся на три части:

1. Основная повседневная деятельность
2. Способность к осуществлению ухода за собой
3. Выраженность ментальных отклонений (возможно 6 баллов)

Схема работы программы



Ведение Базы Данных

Инструменты контроля и супервизии

- Первый уровень – уровень куратора (домашние визиты с обоснованной периодичностью)
- Второй уровень – уровень руководителя программы (телефонные звонки с опросом)
- Третий уровень – уровень грантодающей организации – «Супервизия» (домашние визиты + телефонный обзвон + анализ работы программы). Консультирование, работа с персоналом, эмоциональная поддержка

Трудности при реализации программы

Эмоциональное выгорание сотрудников

Недостаток работников

Недостаточные профессиональные знания, прежде всего о деменции и о возможностях реабилитации после перенесенных заболеваний