

**«Механизмы социализации и самореализации людей старшего возраста через компьютерные курсы. Оценка эффективности программ обучения компьютерной грамотности пожилых».**

**Преблагина Елена**

**Создание условий для  
социализации и самореализации  
людей старшего возраста за счет  
компьютерной грамотности**

# Актуальность курсов по основам ИКТ

*Валентина Бодрягина, Новосибирск:*

«Почему я пришла на курсы компьютерной грамотности? Из любознательности, любопытства и практичности. Вокруг меня, кроме обычной и привычной жизни, кипит другая - новая и молодая жизнь. И мне хочется в ней участвовать. Раньше хватало газет, журналов, написанных от руки документов. Казалось, что за блажь все эти компьютеры, Интернет. По телеку и так все скажут. Но со временем все оказалось по-другому. Идет мощный обмен информацией. Новая молодая современная жизнь интереснее, кипуче и шире – в ней больше пространства. Курсы дали мне возможность, образно говоря, открыть двери в большой мир».

# Изменение психологического, эмоционального и социального статуса

- убрать страх перед использованием компьютером;
- получить уверенность;
- понимать, как работать с компьютерной техникой;
- жить жизнью современного человека;
- говорить с молодежью «на одном языке»;
- идти в ногу со временем;

# Профессиональная и самореализация

- продолжать трудовую деятельность;
- улучшить профессиональные навыки при преподавании в вузах и работе в медицинских учреждениях, где вводят электронные карточки и электронный реестр.
- писать мемуары;
- иметь возможность передать свой опыт другим поколениям.

# Культурное развитие и позитивный настрой

- увеличить кругозор;
- слушать любимую музыку;
- посмотреть в записи и онлайн спектакли, фильмы, концерты;
- находить и читать любимые книги;
- слушать аудиокниги, так как сложно читать;
- посетить виртуальные музеи;

# Информированность и вовлеченность в социальные связи

- иметь хороший информационный ресурс и очень свежие, мобильные новости;
- получить доступ к различным ресурсам для хобби;
- найти друзей и увеличить круг общения.

# Доступность и самостоятельность

- побывать виртуально в других городах, странах;
- общаться вживую с близкими, живущими далеко;
- направлять заявления и обращения в органы власти и получать ответ, не выходя из дома;
- производит оплату услуг и покупки онлайн.

**Существующие ограничения  
физического, интеллектуального  
и эмоционального плана у  
пожилых людей для обучения  
основам ИКТ.**

# Возрастные особенности

- нарушение зрения и слуха;
- слабость и тремор рук;
- признаки фонетической глухоты, которая возникает в силу неврологических патологий и усложняет интерпретацию человеческой речи (речь воспринимается как звуки, а не обозначение предметов, образов и действия).

# Когнитивные нарушения работы головного мозга

- сложности в восприятии новой информации;
- проблемы по включенности в обучающий процесс, запоминанию материала и алгоритма действий, сделанных на предыдущих занятиях;
- медлительность при работе, выполнении механических действий руками, тем более что они должны сопровождаться постоянным осмыслением сделанного.

# Психологические и эмоциональные проблемы

- страх перед техническими устройствами;
- чувство отсталости от современной жизни;
- насмешки близких и домочадцев;
- неуверенность пожилых людей в своих силах;
- желание избегания неудач и получения негативного опыта и отношения к себе;
- усиление закрытости в получении новой информации, опыта и навыков.

**Механизмы адаптации программ  
обучения компьютерной  
грамотности с учетом  
потребностей и ограничений  
людей старшего возраста.**

# Анализ программ и рабочих тетрадей

- Новосибирской региональной общественной организации Общероссийской организации - Общество «Знание» России.
- МРОО «АВИП» (Санкт-Петербург), программа «Бабушка и Дедушка онлайн»

# Выводы

- Работать с данными рабочими тетрадами начинающим пользователям ПК сложно, так как они предназначены для людей, имеющих опыт общения с компьютерной техникой.
- Пожилым людям нужен более упрощенный четкий наглядный пошаговый алгоритм работы с ПК.

# Пример записи алгоритма действий

- С помощью мышки подвести курсор в левый нижний угол экрана к кнопке «Пуск».
- Нажать на левую кнопку мыши и вызвать «Меню».
- Найти в меню слово «Документы», с помощью мышки аккуратно подвести курсор к этому слову.
- Когда курсор будет стоять на этом слове, кликнуть на него один раз резким движением левой кнопки мыши.
- После этого откроется папка «Документы» и т.д.

**Показатели оценки  
результативности программ  
обучения основам ИКТ пожилых,  
качества услуг и социальных  
изменений у их получателей.**

# Оценка результативности программы обучения

Индикаторами результативности являлись:

- набор полноценной группы (10 человек);
- средняя посещаемость занятий;
- % присутствующих на всех занятиях;
- % обучаемых, сдавших все контрольные работы;
- % обучаемых, окончивших курс.

# Оценка социального результата программы обучения

Социальный результат как результат воздействия проекта, совокупности внутренних и внешних изменений в жизни благополучателей после получения услуги оценивался на основании:

- уровня овладения участниками проекта навыками самостоятельной работы с ПК согласно прослушанным темам обучения;
- степени их уверенности как пользователя ПК.

## **МИНИ-ИССЛЕДОВАНИЕ:**

**По каким индикаторам пытаются  
оценить результативность обучения,  
качество услуг и социальные  
изменения для себя обучаемые?**

# Доступность обучения

- Информация подается в доступной форме.
- Понятен алгоритм действий при работе с ПК.
- Наглядность – пошаговая трансляция на экране, описание с картинками в тетради.
- Запись под диктовку в тетрадях главных моментов ведется в привычной разговорной форме.
- Материал излагается в логической последовательности от простого к сложному.

# Качество обучения

- Возможность выбора времени занятий - утро или вечер.
- Не надо носить свои ноутбуки из дома.
- За каждым закреплен ПК.
- Помещение тихое, хорошее кондиционирование и освещение.

- За столами сидят по одному, преподаватель может подсесть и с каждым индивидуально поработать.
- Расставлена мебель так, что все очень близко сидят к преподавателю.
- Показ действий на хорошем экране с большой проецируемой картинкой.
- Индивидуальный подход к каждому.

- От преподавателя исходят терпение и доброжелательность.
- Существует доверительная атмосфера во время занятий, уменьшающая стеснительность и неуверенность «учеников».
- Ощущение внутреннего покоя во время занятий.

# Результативность процесса обучения

- Каждая «доза» нового материала закрепляется практикой.
- Происходит повторение пройденного несколько раз.
- Домашние задания разъясняются, преподаватель спрашивает, как выполнили, какие возникли трудности

# Социальный результат

- Преодолен страх перед ПК, нет скованности при работе.
- Овладели основными приемами работы на компьютере.
- Получили новые знания и навыки.
- Качество нашей жизни намного улучшилось.
- Изменили личный статус.
- Увеличили кругозор.
- Идем в ногу со временем.

# Социальный эффект

- Получили навыки, необходимые для освоения других возможностей ноутбука.
- Приобрели хороший информационный и новостной ресурс.
- Имеем возможность компенсировать свои ограничения.
- Можем культурно развиваться.
- Имеем ресурс для своих хобби.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Преблагина Елена**

**(383) 331-02-43, E.Preblagina@ngs.ru**