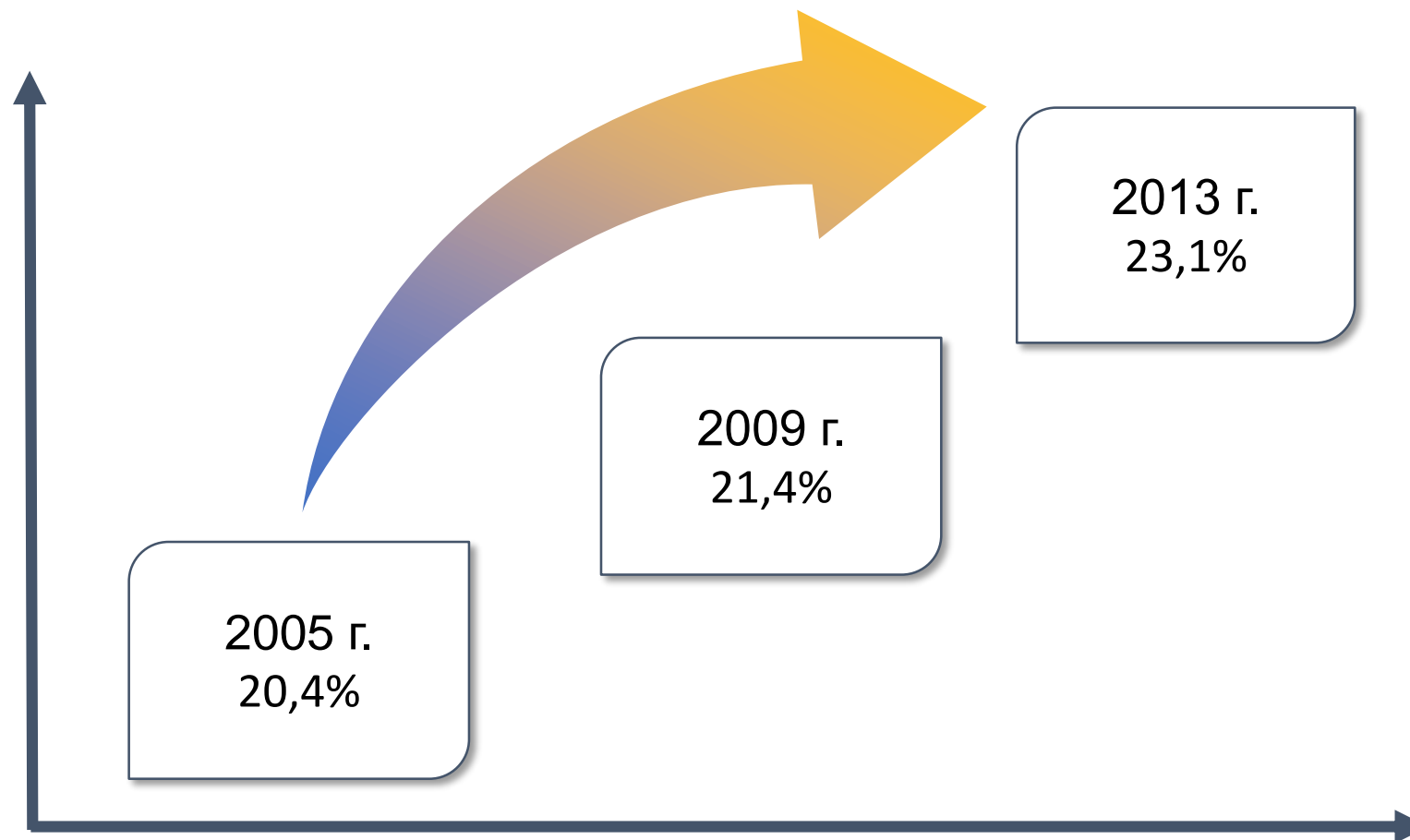


ИННОВАЦИИ И СТАРЕНИЕ: ОПЫТ ОДНОГО ПРОЕКТА

Константин Лившиц,
генеральный директор
«Система Забота» («Леге групп»),
кандидат экономических наук

+7 (921) 964-28-97
livshits@legegroup.ru

Доля населения России старше трудоспособного возраста*



*Данные Федеральной службы государственной статистики РФ

Актуальные потребности пожилых людей

1

- Ощущение защищенности

2

- Возможность получить информацию 24 часа в сутки

3

- Помощь в решении сложных вопросов ЖКХ

4

- Возможность пообщаться с компетентным медиком

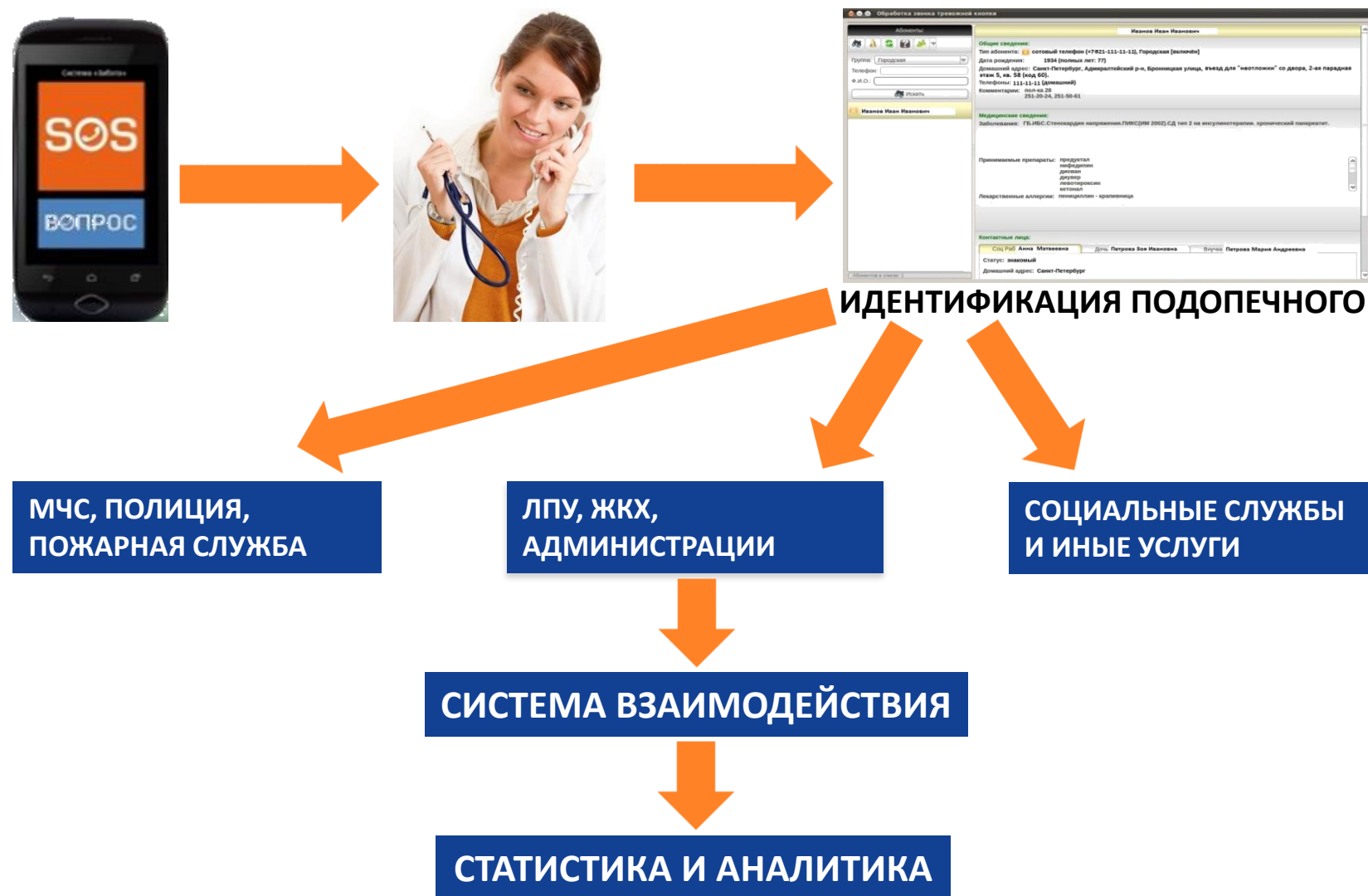


Экзотические
услуги:
тенденция роста
спроса на
образовательные
услуги и путешествия
для лиц серебряного
возраста

Инновационные цели:

- Предоставление связи в любой точке в любое время
- Реализация принципа единого окна
- Обеспечение информационной доступности и помощь в получении услуги
- Развитие партнерской сети
- Реализация проекта на всей территории РФ

Алгоритм работы сервиса



Типичные опасности:

- Дискредитация идеи доступности:
увлечение сложными гаджетами без учета реальных потребностей подопечных
- Введение потребителя в заблуждение:
использование "карго-схем", внешнее копирование без реализации внутренней сути услуги

Развитие инноваций:

- ЭКГ мониторинг
- Программы для отдельных категорий граждан (слабослышащие, слабовидящие)
- Взаимодействие с волонтерскими организациями

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Константин Лившиц

+7 (921) 964-28-97

livshits@legegroun.ru