

Роль специалистов, работающих с пожилыми людьми, в формировании принципов активного долголетия



ОБЪЕДИНЕНИЕ КОМПАНИЙ
ИНДУСТРИИ УСЛУГ
СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

Бондаренко Тамара Викторовна
Объединение компаний индустрии услуг старшему
поколению (некоммерческое партнерство)

Категории специалистов:

- Медицинские работники (врачи, медицинские сестры, инструкторы ЛФК, младший мед. персонал)
- Специалисты по социальной работе и социальные работники
- Психологи
- Педагоги
- Трудотерапевты
- Сотрудники СО НКО и др.

· Проблемы пожилых, с которыми сталкиваются специалисты:

· - Проблемы сбережения здоровья : доступность медицинской помощи, профилактики, оздоровительных технологий;

· - Проблемы психологического благополучия пожилых людей: самореализация в творчестве и общении, возможность продолжать социально активную жизнь;

· - Трудности в обучении пожилых людей: освоение новых технологий, полезных навыков, просвещение в области психологической культуры, права и современных социальных тенденций.

Специалисты, работающие с пожилыми людьми, имеют опыт общения с ними только как со своими пациентами и клиентами в системе ОБСЛУЖИВАНИЯ,

- У них обычно появляется уверенность, что пожилой возраст — это время инволюции и трудностей самого разного плана.

- Не осознаваемые стереотипы пожилых людей, которые создают сами специалисты, — разновидность эйджизма, которая ведет к обеднению практики.

- Из «лучших побуждений» и знания «специфики работы» с пожилыми специалисты начинают принимать за них решения

- Это вначале раздражает пожилых людей, а потом они просто становятся потребителями предлагаемых услуг

- Но развитие ОБСЛУЖИВАНИЯ требует огромного привлечения ресурсов, в т.ч. человеческих....

А ведь пожилые люди способны учиться, развивать умения, приобретать новые интересы.

Необходимо только научиться выявлять потребности, удовлетворение, которых повысит качество жизни каждого из них индивидуально

• Во избежание эйджизма при работе с пожилыми людьми специалисты должны иметь профессиональную и разностороннюю подготовку.

Для этого необходимо комплексное обучение, включающее

- 1. методики выявления потребностей пожилых людей,
- 2. знание психологических особенностей общения с пожилыми,
- 3. навыки ухода, знание эрготерапии,
- 4. современные направления работы с пожилыми людьми в системе развития всех доступных активностей (по оценке потребностей и состоянию здоровья).

• Независимо от профессии специалиста, работающего с пожилыми, в его функциональные обязанности должно входить не только непосредственное обслуживание, как система, но и помощь в развитии личности.

При финансовой поддержке фонда Ладога две некоммерческие компании (ОКИУСП и НОУ «Центр ОРТ-СПб») разработали проект, включающий в себя программу для обучения специалистов социальной службы.

Проект был реализован на территории Ивановской области.



В программу вошли практики, которые были адаптированы для работы с пожилыми людьми из зарубежного опыта и успешно используются в системе социального обслуживания на территории Санкт-Петербурга.



- Программа обучения включала лекционный материал и тренинги со специалистами из системы социального обслуживания.

- В разработке программы участвовали сами специалисты-преподаватели, они же специалисты-практики (психолог, специалист по социальной работе, специалист по эрготерапии, методисты по обучающим технологиям)



- Обучение для специалистов КСЦОНов длилось 7 дней

- Итогом обучения стало не только получение сертификатов установленного образца, но и активное участие этих специалистов в конкурсе, проводимом фондом Ладога в Ивановской области (включение в проекты технологий)

•Специалистами было выделено три основных руководящих принципа в работе с пожилыми людьми:

•не позволять пожилым людям втягиваться в негативный имидж старения, например, нужно помогать им, увидеть и понять, что источник их проблем лежит в ситуации, но не в них самих;

•требовать от пожилых брать ответственность за свою жизнь там, где это возможно;

•стимулировать деятельность пожилых людей, которая поддерживает ощущение интеграции и целостности жизни.

•Главный девиз:

•Мы поможем тебе сделать это самому!